



## LANDSTINGET BLEKINGE

Planeringsavdelningen  
Ralph Harlid

2018-09-11

Ärendenummer 2018/01377  
Dokumentnummer 2018/01377-1

Till Landstingsstyrelsen

# Processbeskrivning - att främja utveckling och innovation

## Förslag till beslut

Landstingsstyrelsen beslutar

1. Att fastställa processen – att främja utveckling och innovation som Region Blekinges interna arbetssätt för att hantera utveckling och innovationer.
2. Att uppdra åt Landstingsdirektören att initiera nödvändiga förändringar för att kunna implementera processen i Region Blekinge.

## Sammanfattning

Landstinget Blekinge har haft ett samarbete med SICAHT sedan 2014 med syftet att omsätta behov till nya innovativa lösningar framför allt genom innovationsupphandlingar. Landstinget påbörjade 2017 en översyn av arbetssättet och tillsatte en intern arbetsgrupp. Ett resultat av omstarten var att ta fram en process för utveckling och innovation.

Landstinget Blekinge har kartlagt en intern process för att främja utveckling och innovation (bilaga 1). Utöver den finns specifika processer för hur olika verksamheter hanterar utveckling och innovation såsom IT, Hjälpmedelscenter, Medicinsk-teknisk avdelning m fl. Processen beskriver hur vi kan fånga upp invånarnas behov och omsätta dem genom utveckling, innovation eller upphandling till nya lösningar som tillgodoser behoven.

För att kunna bedriva verksamheten i enlighet med processen behövs en organisation med tydliga roller och mandat. Det behövs en mottagarfunktion för att fånga upp behov, utreda dessa och besluta om fortsatt hantering. En processägare med ansvar för att förvalta, följa upp och utveckla processen och ett processteam behöver utses. Förändringar kan också behöva ske i andra närliggande processer och organisationer.



## Bakgrund

Det finns en stor innovationskraft hos medarbetare i Landstinget Blekinge. Innovationsprojekt pågår vid många verksamheter. Invånare, patienter och medarbetare har ofta idéer om hur verksamheten kan bli ännu bättre för att möta invånarnas behov och framtidens utmaningar.

Landstinget Blekinge har haft ett samarbete med SICAHT sedan 2014 med syftet att omsätta behov till nya innovativa lösningar framför allt genom innovationsupphandlingar. Både från SICAHT och internt har det efterfrågats ett mer systematiskt arbetssätt och Landstinget Blekinge har haft en ganska passiv roll. Landstinget påbörjade 2017 en översyn av arbetssättet och tillsatte en intern arbetsgrupp. Ett resultat av omstarten var att ta fram en process för utveckling och innovation.

En gemensam process innebär att vi på ett systematiskt sätt kan samla in invånarnas behov och ta vara på medarbetarnas goda idéer. Dessa kan sedan omvandlas till nya tjänster, nya arbetssätt eller nya produkter som tillgodoser behoven. Det kräver ett brett samarbete med olika aktörer såsom näringsliv, akademi, högskola, kommun och civilsamhälle.

## Fördjupad ärendebeskrivning

Landstinget Blekinge har kartlagt en gemensam process för att främja utveckling och innovation (bilaga 1). Utöver den finns interna processer för hur olika verksamheter hanterar utveckling och innovation såsom IT, Hjälpmedelscenter, Medicinsk-teknisk avdelning m fl.

Processen beskriver hur vi kan fånga upp invånarnas behov och omsätta dem genom utveckling, innovation eller upphandling till nya lösningar som tillgodoser behoven.

Förutom den gemensamma processen för innovationer i Landstinget Blekinge behövs ett samlat grepp om hur den blivande Region Blekinge ska ta sig an samarbetet med kommunerna, lärosäten och näringslivet för att främja innovation.

Enligt planeringsdirektiven ska Region Blekinge fastställa en regiongemensam utvecklings- och innovationsstrategi, etablera ett processorienterat arbetssätt och ta fram en gemensam utvecklings- och innovationsprocess. Ett processorienterat arbetssätt innebär en helhetssyn som utgår ifrån kundens/brukarens behov för att utveckla processer som tillgodoser dessa behov samtidigt som de är resurseffektiva och flexibla.

För att främja utveckling och innovation behövs en både ett gemensamt arbetssätt och en organisation med tydliga roller och mandat. Arbetssättet är beskrivet i processen ”att främja utveckling och innovation”. Med utgångspunkt i processbeskrivningen behövs en organisering med mottagarfunktion för att fånga upp behov, utreda dessa och besluta om fortsatt hantering samt en implementeringsfunktion för att få genomslag för innovationerna i verksamheten. Dessutom krävs stödfunktioner för utveckling, innovation och upphandling. Flera av dessa stödfunktioner finns sannolikt redan i nuvarande organisation. En processägare med ansvar för att förvalta, följa upp och utveckla processen och ett processteam behöver utses.



### **Nyttoeffekter**

Med en gemensam process för utveckling och innovation kommer Region Blekinge att få ett systematiskt arbetssätt för att hantera nya behov och nya lösningar vilket på sikt kommer att kunna leda till fler innovationer och bättre service till våra invånare.

### **Beredning**

Ärendet är berett i samarbete med företrädare för verksamheten, utvecklingsenheten samt nuvarande Region Blekinge. Flera workshops har hållits för att samla in underlag för processbeskrivningen.

### **Bedömning**

För att främja utveckling och innovation behövs en både ett gemensamt arbetssätt och en organisation med tydliga roller och mandat. Arbetssättet är beskrivet i processen ”att främja utveckling och innovation”. Med utgångspunkt i processbeskrivningen behövs en organisation med mottagarfunktion för att fånga upp behov, utreda dessa och besluta om fortsatt hantering samt en implementeringsfunktion för att få genomslag för innovationerna i verksamheten. Dessutom krävs stödfunktioner för utveckling, innovation och upphandling.

En processägare med ansvar för att förvalta, följa upp och utveckla processen och ett processteam behöver utses. Förändringar kan också behöva ske i andra närliggande processer och organisationer.

Karlskrona enligt ovan

Ralph Harlid  
Planeringsdirektör

Peter Lilja  
Landstingsdirektör



LANDSTINGET BLEKINGE

## **Bilaga**

Processbeskrivning för processen ”att främja utveckling och innovation”.